

POLÍTICA DE CALIDAD

En MULTILOG INTERNACIONAL, S.A. DE C.V. buscamos un crecimiento sostenible mediante la oferta de soluciones integrales de servicios logísticos que satisfagan las necesidades y requerimientos de nuestros clientes y que impulsen el crecimiento de su negocio estableciendo relaciones que generen valor agregado para ambas partes.

Compromiso de la Alta Dirección y Colaboradores:

1. Cumplimiento de Requerimientos y Requisitos: Nos comprometemos a proporcionar servicios a medida que cumplan consistentemente con los requerimientos de nuestros clientes y cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios aplicables, así como de nuestros propios requisitos y estándares internos.
2. Infraestructura y Competencia: Mantenemos una infraestructura adecuada y un equipo profesional capaz de respaldar nuestras operaciones de manera efectiva.
3. Enfoque basado en riesgos: Fomentamos un enfoque basado en procesos para identificar riesgos y oportunidades de mejora, para garantizar la calidad de nuestros servicios y promover la satisfacción del cliente.
4. Mejora Continua: La alta dirección, junto con todos los colaboradores, está dedicada a la mejora continua de nuestro Sistema de Gestión de la Calidad (SGC) basado en norma ISO 9001:2015. Nos enfocamos en mantener la eficacia y eficiencia de nuestros procesos para asegurar el cumplimiento de los objetivos establecidos con nuestros clientes.
5. Comunicación y Capacitación: Fomentamos un ambiente de comunicación abierta transparente, así como la capacitación de las responsabilidades de cada uno de nuestros colaboradores y partes interesadas para el correcto funcionamiento de nuestro SGC.

Atentamente.



ALTA DIRECCIÓN